

# CONDITIONS GENERALES DE SCAPHYDATA

applicables à compter du [REDACTED]

## **ARTICLE 1. PARTIES**

Le contrat est conclu entre Marc LAGARDERE-EYMERY, auto-entrepreneur exerçant sous le nom commercial **SCAPHYDATA**, immatriculée au RCS de Versailles sous le numéro XXX et dont le siège social est sis 11 avenue Jean Jaurès, 78210 Saint Cyr l'école, France, téléphone : +[REDACTED], email : [scaphydata@scaphydata.com](mailto:scaphydata@scaphydata.com), TVA non applicable, article 293B du CGI, ci-après dénommée « **Scaphydata** » et **TOUTE PERSONNE**, physique ou morale, contractant avec Scaphydata pour la commande d'une Prestation, ci-après dénommée « **le Client** ».

## **ARTICLE 2. DEFINITIONS**

« **Cahier des Charges** » : document contractuel déterminant la liste exhaustive des fonctionnalités du Livrable confié en réalisation à Scaphydata.

« **Devis** » : conditions particulières des présentes conditions générales contenant notamment le prix, la durée et les options liées à souscription d'une Prestation.

« **Eléments Apportés** » : contenu de toute nature (codes, textes, images, sons...) inséré dans le Livrable, soit par Scaphydata à la demande du Client, soit par le Client lui-même. Le Client est seul responsable des Eléments Apportés.

« **Livrable** » : tout élément incorporé livré par Scaphydata au Client dans le cadre d'une Prestation et formant le site internet du Client.

« **Prestation** » : service réalisé par Scaphydata objet de la commande du Client.

« **Signes Distinctifs** » : signes distinctifs du Client, tels que marque, dénomination, nom commercial, enseigne ou nom de domaine.

## **ARTICLE 3. OBJET - COMMANDE**

### **3.1. Objet du Contrat**

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les termes et conditions applicables à la réalisation d'une Prestation, ainsi que la concession de droits de propriété intellectuelle sur le Livrable.

### **3.2. Conclusion du contrat**

Scaphydata adresse un Devis au Client par email, fax ou courrier.

Le Client peut renvoyer le Devis signé à Scaphydata, sous 30 jours, avec la mention « Bon pour accord », par email, fax ou courrier. Le renvoi du Devis inchangé par email, avec la mention « Bon pour accord » dans le corps du mail vaut également acceptation du Devis par le Client. En cas de transmission par voie électronique, la production de la copie de la correspondance électronique par Scaphydata vaudra preuve de l'existence du contrat, sauf preuve contraire rapportée par le Client.

L'émission d'un Devis accepté par le Client est ferme et irrévocable. Le Client est immédiatement lié par sa commande et ne peut pas l'annuler. Le contrat est formé par dès acceptation du Devis par Scaphydata, formalisée par l'envoi d'un bon de confirmation au Client.

### **3.3. Adhésion aux présentes Conditions générales**

En signant le présent contrat, le Client reconnaît avoir préalablement pris connaissance des présentes Conditions générales et les accepter sans restriction. Ces conditions s'étendront automatiquement aux autres Produits qu'Scaphydata est ou sera amené à fournir au Client.

Les présentes Conditions générales sont applicables à tout contrat conclu entre Scaphydata et le Client, à l'exclusion de toutes autres conditions et notamment celles du Client. Les stipulations du présent contrat, y compris les conditions particulières et les présentes Conditions générales constituent l'intégralité de l'accord entre les parties.

Scaphydata se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes Conditions générales. A ce titre, les nouvelles Conditions générales seront opposables au Client à compter de leur signature par le Client. Toutefois, toute modification des présentes conditions générales sera réputée acceptée et opposable au Client si celui-ci, informé desdites modifications, ne s'oppose pas expressément par écrit aux nouvelles Conditions générales dans un délai de 1 semaine à compter de la prise de connaissance de cette modification.

### **3.4. Adhésion au Cahier des Charges**

Le Cahier des Charges est établi par Scaphydata sur la base du projet décrit par le Client. Il est adressé par email, fax ou courrier au Client, après consultation de celui-ci.

Le Client peut émettre des réserves et/ou demander à ce que certains éléments soient modifiés, supprimés ou précisés. Il en fait alors la demande par écrit à Scaphydata qui choisit d'intégrer les demandes du Client, ou non, à sa discrétion. Scaphydata adresse alors un nouveau Cahier des Charges au Client. Il sera réalisé autant d'allers et retours que nécessaires entre le Client et Scaphydata. Toutefois, si la troisième version du Cahier des Charges n'est pas acceptée par le Client, Scaphydata pourra résilier le contrat unilatéralement, de plein droit et sans intervention du juge. Les sommes versées par le Client resteront alors acquises à Scaphydata.

Afin de manifester son acceptation, le Client peut renvoyer le Cahier des Charges signé à Scaphydata, sous 10 jours, avec la mention « Bon pour accord », par email, fax ou courrier. Le renvoi du Cahier des Charges inchangé par email, avec la mention « Bon pour accord » dans le corps de l'email vaut également acceptation du Cahier des Charges par le Client. En cas de transmission par voie électronique, la production de la copie de la correspondance électronique par Scaphydata vaudra preuve de l'existence de l'accord du Client, sauf preuve contraire rapportée par le Client.

A défaut de retour sous 10 jours, le Cahier des Charges est considéré comme réceptionné par le Client. Toute modification du Cahier des Charges par le Client après réception, expresse ou tacite, fera l'objet d'une facturation supplémentaire par Scaphydata.

Les délais de réalisation du Livrable commencent à courir à compter de la réception du Cahier des Charges par le Client.

## **ARTICLE 4. REALISATION DU LIVRABLE**

### **4.1. Création du Livrable**

Le cas échéant, Scaphydata s'engage à concevoir et à réaliser un Livrable fonctionnel. Scaphydata devra apporter les solutions techniques permettant de concrétiser l'architecture du Livrable établi dans le Cahier des charges et d'en assurer le bon fonctionnement. Scaphydata s'engage à respecter les délais éventuellement prévus dans le Devis.

Scaphydata est soumis à une obligation de moyens. Scaphydata pourra sous-traiter tout ou partie de la Prestation.

Sauf stipulation contraire dans le Devis, Scaphydata n'est soumis à aucune obligation d'assistance à l'utilisation.

Le contour de la Prestation est strictement limité aux stipulations du Devis et du Cahier des Charges.

### **4.2. Hébergement du Livrable**

Le cas échéant, Scaphydata s'engage à réaliser au profit du Client une prestation d'hébergement du Livrable conformément aux spécifications du Devis.

L'hébergement proprement dit du Livrable comprend :

- la surveillance du serveur ;
- la surveillance du bon fonctionnement de l'infrastructure nécessaire à l'hébergement.

Scaphydata s'engage à assurer ou à faire assurer une sécurité physique quant à l'accès aux serveurs.

Enfin, Scaphydata précise qu'un pare-feu et qu'un anti-virus sont mis en place en amont afin de permettre de contrôler l'accès aux différents serveurs. Un journal des événements anormaux permet d'informer par mail le superviseur du système de sécurité.

### **4.3. Livraison - Réception du Livrable**

#### 4.3.1. Livraison

Le cas échéant, Scaphydata s'engage à livrer le Livrable dans le délai prévu au Devis et suivant la fourniture des Eléments Apportés par le Client.

Les délais de livraison pourront être prolongés en cas d'informations ou souhaits communiqués par le Client postérieurement à la validation du Devis et du Cahier des Charges. Les dépassements de délais éventuels ne peuvent pas donner lieu à des dommages-intérêts, à un refus de la Prestation ou à une annulation de la commande par le Client.

Toutefois, si deux mois après la date prévue initialement pour la mise en production, celle-ci n'a pu avoir lieu pour toute autre cause qu'un cas de force majeure ou de faute du Client, l'annulation de la commande pourra être demandée par le Client sans indemnité ni dommages-intérêts.

La livraison du Livrable est réalisée par Scaphydata par mise en production sur le serveur.

La livraison sera notifiée au Client par email. A cet égard, la production de la copie de la correspondance électronique par Scaphydata vaudra preuve de la livraison, sauf preuve contraire rapportée par le Client.

#### 4.3.2. Réception définitive

Le Client peut émettre des réserves dans un délai de 1 semaine à compter de la livraison du Livrable. L'intégralité des réserves émises par le Client devra être émise simultanément. A défaut de réserve dans le délai de 1 semaine précité, le Livrable est considéré comme étant tacitement réceptionné par le Client.

### **4.4. Propriété intellectuelle**

#### 4.4.1. Licence d'utilisation du Livrable

Le cas échéant, Scaphydata consent au Client, à titre non exclusif, en l'état, une licence d'utilisation portant sur le Livrable. La licence est consentie pour le monde entier et pour toutes langues. La licence porte uniquement sur le droit d'exploitation du Livrable en ligne, à l'exclusion de :

- toute reproduction de façon permanente ou provisoire du Livrable mis à disposition, en tout ou partie, par tout moyen et sous toute forme, y compris à l'occasion du chargement, de l'affichage, de l'exécution du Livrable ;
- toute traduction, adaptation, arrangement ou modification du Livrable, ainsi que tout export ou fusion de ce dernier avec d'autres applications informatiques.

Les droits d'utilisation du Livrable sont personnels et non cessibles. Le Client n'est pas autorisé à décompiler ou à accéder aux codes sources du Livrable. Scaphydata ne donne pas d'autre garantie que celle de l'existence matérielle des droits cédés. Le Client accepte la présente licence en l'état.

#### 4.4.2. Eléments Apportés

Le Client demeure titulaire de l'ensemble des Eléments Apportés. A ce titre, il déclare disposer des droits et autorisations nécessaires pour procéder à l'exploitation des Eléments Apportés et s'engage à garantir Scaphydata contre toute action intentée à son encontre du fait des Eléments Apportés.

#### 4.4.3. Crédits

La mention « *Développement et Webdesign : Scaphydata* », sera associée au Livrable au cours de son exploitation et apparaîtra :

- sur une page appelée « Crédit », « Informations légales » ou « Mentions légales » accessibles depuis la page d'accueil du Livrable ;
- dans le header du code html des pages web du site et/ou dans le code source du logiciel sous la balise « Creator ».

#### 4.4.4. Actions en justice

Seule Scaphydata aura qualité pour exercer les actions en contrefaçon et concurrence déloyale relatives aux exploitations non autorisées du Livrable. Seul le Client aura qualité pour exercer les actions en contrefaçon et concurrence déloyale relatives aux exploitations non autorisées des Eléments Apportés.

#### 4.4.5. Références

Scaphydata est autorisé à utiliser le nom du Client, ainsi que l'image du Livrable, dans le cadre de sa promotion commerciale et publicitaire.

### **ARTICLE 5. DECLARATIONS ET OBLIGATIONS DU CLIENT**

#### **5.1. Information du Client**

Le Client déclare avoir reçu de Scaphydata toutes les explications et précisions utiles pouvant lui permettre d'utiliser le Livrable objet du présent contrat.

Le Client reconnaît que ses besoins et les Prestations proposées par Scaphydata sont en adéquation et qu'il a souscrit au contrat en connaissance de cause et en disposant de toutes les informations nécessaires lui permettant de produire un consentement libre et éclairé.

Le Client s'engage à informer Scaphydata de toute circonstance susceptible d'affecter l'exécution du présent contrat dès qu'il en a connaissance.

#### **5.2. Autorisations et déclarations**

Le Client est seul responsable des autorisations et déclarations relatives à l'utilisation du Livrable. Le Client déclare qu'il dispose des droits et autorisations nécessaires à cette fin. Le cas échéant, le Client déclare avoir effectué au préalable toute démarche nécessaire, telle que demandes d'autorisations et déclarations administratives.

Le défaut de telles déclarations et autorisations ne pourra en aucun cas remettre en cause la validité du présent contrat. Le Client restera notamment tenu de régler à Scaphydata les sommes dues. Le Client garantit Scaphydata contre tout recours qui serait entrepris à son encontre en cas de défaut de telles déclarations et autorisations.

#### **5.3. Signes Distinctifs**

##### 5.3.1. Licence d'utilisation sur les Signes Distinctifs

Le Client accorde à Scaphydata, pendant toute la durée des présentes et pour le monde entier, une licence non exclusive d'utilisation sur les Signes Distinctifs aux fins de création du Livrable.

##### 5.3.2. Garanties sur les Signes Distinctifs

Le Client garantit à Scaphydata qu'il est le seul titulaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle relatifs aux Signes Distinctifs. Le Client garantit Scaphydata contre toute action, réclamation, revendication ou opposition de la part de toute personne invoquant un droit de propriété. Le Client prendra en conséquence à sa charge, en cas litige, l'intégralité des frais relatifs audit litige, en ce compris les éventuels frais d'avocat.

#### **5.4. Eléments Apportés**

Le Client s'engage à fournir à Scaphydata les Eléments Apportés dans un délai maximum de 7 jours ouvrés à la demande de Web Digital Factory. Ces Eléments doivent être d'une qualité suffisante pour être exploités dans le cadre de la Prestation par Web Digital Factory. Il est précisé à ce titre que la rédaction des textes et la saisie du contenu administrable est à la charge exclusive de Le Client.

Le Client s'engage à réagir dans les meilleurs délais à toute demande de Scaphydata relative à la réalisation du Livrable. Le Client reconnaît que son implication et sa collaboration sont nécessaires pour la bonne exécution du contrat.

Tout retard ou défaut de diligence du Client pourra entraîner un report de livraison de Scaphydata supérieur d'une semaine à la durée dudit retard ou défaut de diligence, sans que ce report ne puisse constituer une faute de Scaphydata ou un préjudice pour le Client.

Scaphydata inclura les Eléments apportés au Livrable tels qu'ils sont fournis, la Prestation ne comprend pas l'édition et/ou la modification des Eléments Apportés.

Le Client est seul responsable des Eléments Apportés, la responsabilité de Scaphydata ne saurait être engagée du fait de l'utilisation de ces Eléments Apportés. Scaphydata pourra appeler le Client en garantie en cas d'action de tiers à son encontre basée sur les Eléments Apportés.

#### **5.5. Fourniture des informations**

Le Client s'engage à fournir à Scaphydata toutes les informations et tous les documents nécessaires à la réalisation des Prestations dans un délai de 24h. Le Client s'engage notamment à transmettre à Scaphydata les Signes Distinctifs. Le Client doit soumettre à Scaphydata des informations et/ou documents lisibles et compréhensibles. A défaut, Scaphydata peut décider de ne pas prendre en charge ou de reporter d'exécution de la Prestation.

#### **5.6. Réactivité**

Le Client s'engage à réagir dans les meilleurs délais à toute demande de Scaphydata relative à la réalisation de la prestation. Le Client reconnaît que son implication et sa collaboration sont nécessaires pour la bonne exécution du contrat. Tout retard ou défaut de diligence du Client pourra entraîner un report de livraison de Scaphydata supérieur d'une semaine à la durée dudit retard ou défaut de diligence du Client, sans que ce report ne puisse constituer une faute de Scaphydata ou un préjudice pour le Client.

### **ARTICLE 6. PRIX ET MODALITES DE PAIEMENT**

#### **6.1. Prix**

Les prix applicables sont ceux mentionnés dans le Devis.

Le prix de l'abonnement pourra faire l'objet d'une réévaluation de la part de Scaphydata. Le Client en sera informé le cas échéant par email, fax ou courrier. En cas de transmission par voie électronique, la production de la copie de la correspondance électronique par Scaphydata vaudra preuve de la transmission du nouveau prix, sauf preuve contraire rapportée par le Client.

Les prix indiqués sur le Devis sont entendus en euros, hors taxes.

La taxe sur la valeur ajoutée est calculée au taux en vigueur. Toute modification de ce taux avant paiement sera répercutée sur les loyers dus par le Client.

## **6.2. Modalités de paiement**

Le prix est payable en euros.

Le prix de l'abonnement est payé par chèque ou virement bancaire à 30 jours nets à date de facture.

## **6.3. Défaut de paiement**

Toute somme non payée à l'échéance donnera lieu, de plein droit et sans mise en demeure, à l'application de pénalités de retard calculées sur la base d'un taux égal à 3 fois le taux d'intérêt légal, sans que cette pénalité nuise à l'exigibilité des sommes dues en principal.

En outre, tout retard de paiement aura pour conséquence la facturation au Client défaillant de frais de recouvrement d'un montant de 40 euros, l'exigibilité immédiate de toutes les sommes restant dues quels que soient les délais convenus, majorées d'une indemnité de 20 % du montant à titre de clause pénale, ainsi que la possibilité de résilier le contrat unilatéralement au tort du Client.

## **ARTICLE 7. RESPONSABILITE DE SCAPHYDATA**

### **7.1. Nature des prestations de Scaphydata**

#### 7.1.1. Réalisation d'un Livrable

La réception du Livrable couvre les défauts de conformité apparents et les vices apparents. Toute action à l'encontre de Scaphydata, notamment au titre d'un défaut de conformité caché ou d'un vice caché, est prescrite dans le délai d'un an à compter de la réception du Livrable par le Client.

Scaphydata exclut toute responsabilité au titre de la réservation ou de l'utilisation d'un signe distinctif (nom de domaine, marque, titre, nom commercial, dénomination sociale...) à laquelle le Client lui aurait demandé de procéder.

Scaphydata n'est pas responsable des dommages que l'installation d'un Livrable pourrait causer aux serveurs et matériels informatiques du Client.

#### 7.1.2. Réalisation de Prestations

Scaphydata s'engage à apporter le soin et la diligence nécessaires à la fourniture de Prestations de qualité conforme aux spécifications des présentes conditions générales. Scaphydata ne répond que d'une obligation de moyen concernant les services objet des présentes.

Scaphydata peut interrompre momentanément la Prestation pour en assurer la maintenance, sans que le Client puisse prétendre de ce fait à une quelconque indemnité.

### **7.2. Force Majeure – Faute du Client**

Scaphydata n'engagera pas sa responsabilité en cas de force majeure ou de faute du Client, telles que définies au présent article :

#### 7.2.1. Force majeure

Au sens des présentes Conditions Générales, sera considéré comme un cas de force majeure opposable au Client tout empêchement, limitation ou dérangement du fait d'incendie, d'épidémie, d'explosion, de tremblement de terre, d'effondrement des installations, d'inondation, de panne d'électricité, de guerre, d'embargo, de loi, d'injonction, de demande ou d'exigence de tout gouvernement, de réquisition, de grève, de boycott, ou autres circonstances hors du contrôle raisonnable de Scaphydata. Dans de telles circonstances,

Scaphydata sera dispensé de l'exécution de ses obligations dans la limite de cet empêchement, de cette limitation ou de ce dérangement.

### 7.2.2. Faute du Client

Au sens des présentes Conditions Générales, sera considérée comme une faute du Client opposable à ce dernier, toute mauvaise utilisation des Produits, faute, négligence, omission ou défaillance de sa part ou de celle de ses préposés, non-respect des conseils donnés par Scaphydata.

### **7.3. Dommages-intérêts à la charge de Scaphydata**

La responsabilité de Scaphydata est limitée au préjudice direct, personnel et certain subi par le Client et lié à la défaillance en cause. Scaphydata ne pourra en aucun cas être tenu responsable des dommages indirects tels que, notamment les préjudices commerciaux, les pertes de commandes, les atteintes à l'image de marque, les troubles commerciaux et les pertes de bénéfices ou de clients. De même et dans les mêmes limites, le montant des dommages et intérêts mis à la charge de Scaphydata ne pourra en tout état de cause excéder le prix de la Prestation commandée.

## **ARTICLE 8. CIRCULATION DU CONTRAT**

### **8.1. Cession de contrat**

Le Client ne peut pas transférer ses droits et obligations relatifs au présent contrat à un tiers, sauf accord préalable et écrit de Scaphydata.

### **8.2. Location-gérance**

Dans le cas où le Client donnerait son fonds en location-gérance, il s'engage à imposer à son gérant le respect des obligations relatives au présent contrat. Le Client demeurera cependant personnellement responsable et solidairement tenu de la bonne exécution de toutes les obligations découlant du contrat, quelles que soient les stipulations du contrat de location-gérance.

### **8.3. Cession du fonds**

Dans le cas où le fonds de commerce ou le droit à l'occupation du point de vente du Client ferait l'objet d'une cession volontaire ou forcée, le Client s'engage à aviser Scaphydata de cette éventualité quinze jours au moins avant sa réalisation et, sauf dispense expresse de Scaphydata, à imposer à son successeur l'exécution du contrat.

## **ARTICLE 9. DONNEES PERSONNELLES**

Dans le cadre de l'exercice de ses activités, Scaphydata collecte des données personnelles relatives à la gestion de sa clientèle, c'est-à-dire à toutes les données à caractère personnel nécessaires dans la constitution, la gestion et le suivi du dossier de ses Clients.

Dans le cadre de ses prestations de service Scaphydata va également traiter des données à caractère personnel pour le compte de ses Clients.

### **9.1. Responsabilité**

Pour les données personnelles concernant ses Clients, le responsable de la collecte et des données traitées est Scaphydata.

Pour les données personnelles traitées dans le cadre de ses prestations de services, Scaphydata n'est que sous-traitant de ses Clients, qui sont eux-mêmes responsables de traitements des données en question.

## **9.2. Scaphydata en tant que responsable de traitement de données**

### 9.2.1. Données collectées auprès des clients

Dans le cadre de ses relations contractuelles, Scaphydata peut être amené à collecter et traiter des informations de ses Clients, à savoir : les noms, prénoms, fonction, nom de la société, numéro de téléphone, adresses postales, adresses mails, coordonnées bancaires, historique des contrats.

### 9.2.2. Finalités de la collecte de données personnelles

Les données collectées lors de la relation contractuelle font l'objet d'un traitement automatisé ayant pour finalité de :

- exécuter les engagements contractuels ;
- contacter les Clients ;
- éviter toute activité illicite ou illégale ;
- faire respecter les conditions générales ;
- si besoin, engager des procédures judiciaires ;
- vérifier l'identité des Clients.

### 9.2.3. Bases juridiques du traitement

Les données collectées ont pour base juridique une relation contractuelle.

### 9.2.4. Destinataires des données

Les données collectées sont consultables uniquement par Scaphydata dans les limites strictement nécessaires à l'exécution des engagements contractuels.

Ces données, que ce soit sous forme individuelle ou agrégée, ne sont jamais rendues librement visualisables par une personne physique tierce.

### 9.2.5. Durée de conservation des données personnelles

Les données personnelles collectées sont conservées pendant le temps de la relation contractuelle, et pendant le temps durant lequel la responsabilité de Scaphydata peut être engagée.

Passé le délai de conservation, Scaphydata s'engage à supprimer définitivement les données des personnes concernées sans en conserver une copie.

### 9.2.6. Sécurité et confidentialité des données personnelles

Les données personnelles sont conservées dans des conditions sécurisées, selon les moyens actuels de la technique, dans le respect des dispositions du Règlement général sur la protection des données et de la législation nationale en vigueur.

L'accès aux locaux de Scaphydata est également sécurisé.

### 9.2.7. Minimisation des données

Scaphydata peut également collecter et traiter toute donnée transmise volontairement par ses Clients.

Scaphydata oriente ses Clients afin qu'ils fournissent des données à caractère personnel strictement nécessaires à l'exécution des engagements contractuels.

Scaphydata s'engage à ne conserver et traiter que les données strictement nécessaires à ses activités professionnelles, et supprimera toute donnée reçue non utile à ses activités dans les plus brefs délais.

## **9.3. Respect des droits**

Les Clients de Scaphydata disposent des droits suivants concernant leurs données personnelles, qu'ils peuvent exercer en écrivant à l'adresse postale de Scaphydata ou en remplissant le formulaire contact en ligne.

#### 9.3.1. Droit d'information, d'accès et de communication des données

Les Clients de Scaphydata ont la possibilité d'accéder aux données personnelles qui les concernent.

En raison de l'obligation de sécurité et de confidentialité dans le traitement des données à caractère personnel qui incombe à Scaphydata, les demandes seront uniquement traitées si les Clients rapportent la preuve de leur identité, notamment par la production d'un scan de leur titre d'identité valide (en cas de demande par le formulaire électronique dédié) ou d'une photocopie signée de leur titre d'identité valide (en cas de demande adressée par écrit), tous deux accompagnés de la mention « j'atteste sur l'honneur que la copie de cette pièce d'identité est conforme à l'original. Fait à ... le ... », suivie de leur signature.

Pour les aider dans leur démarche, les Clients trouveront [ici](#) un modèle de courrier élaboré par la Cnil.

#### 9.3.2. Droit de rectification, de suppression et droit à l'oubli des données

Les Clients de Scaphydata ont la possibilité de demander la rectification, la mise à jour, le verrouillage ou encore l'effacement de leurs données personnelles qui peuvent s'avérer le cas échéant inexactes, erronées, incomplètes ou obsolètes.

Les Clients de Scaphydata peuvent également définir des directives générales et particulières relatives au sort des données à caractère personnel après leur décès. Le cas échéant, les héritiers d'une personne décédée peuvent exiger de prendre en considération le décès de leur proche et/ou de procéder aux mises à jour nécessaires.

Pour les aider dans leur démarche, les Clients trouveront [ici](#) un modèle de courrier élaboré par la Cnil.

#### 9.3.3. Droit d'opposition au traitement de données

Les Clients de Scaphydata ont la possibilité de s'opposer à un traitement de leurs données personnelles.

Pour les aider dans leur démarche, les Clients trouveront [ici](#) un modèle de courrier élaboré par la Cnil.

#### 9.3.4. Droit à la portabilité des données

Les Clients de Scaphydata ont le droit de recevoir les données personnelles qu'ils ont fournies à Scaphydata dans un format transférable, ouvert et lisible.

#### 9.3.5. Droit à la limitation du traitement

Les Clients de Scaphydata ont le droit de demander que le traitement de leurs données personnelles par Scaphydata soit limité. Ainsi, leurs données ne pourront qu'être conservées et non plus utilisées par Scaphydata.

#### 9.3.6. Délais de réponse

Scaphydata s'engage à répondre à toute demande d'accès, de rectification ou d'opposition ou toute autre demande complémentaire d'informations dans un délai raisonnable qui ne saurait dépasser 1 mois à compter de la réception de la demande.

#### 9.3.7. Plainte auprès de l'autorité compétente

Si Les Clients de Scaphydata considèrent que Scaphydata ne respecte pas ses obligations au regard de leurs données à caractère personnel, ils peuvent adresser une plainte ou une

demande auprès de l'autorité compétente. En France, l'autorité compétente est la Cnil à laquelle ils peuvent adresser une demande [ici](#).

## **9.4. Scaphydata en tant que sous-traitant de traitement de données**

### 9.4.1. Sous-traitance

Dans le cadre de ses prestations de services, Scaphydata va être amené à traiter des données personnelles pour le compte de ses Clients, et uniquement sur leurs instructions documentées qui devront être rédigées par écrit.

### 9.4.2. Données collectées lors de vos prestations de services

Dans le cadre de ses prestations, Scaphydata peut être amené à collecter et traiter les données à caractère personnel suivantes : toute donnée personnelle envoyée par ses Clients pour la réalisation de la prestation (implémentation de contenu web), adresse IP, données de comportement web.

### 9.4.3. Finalités de la collecte de données personnelles

Les données collectées lors de la réalisation de la prestation de Scaphydata font l'objet d'un traitement automatisé ayant pour finalité de :

- exécuter les engagements contractuels ;
- implémenter de contenu web ;
- héberger des sites web ;
- si besoin, engager des procédures judiciaires ;
- vérifier l'identité des personnes concernées ;
- adresser des informations et contacter les personnes concernées ;
- faire respecter les Conditions générales de service.

### 9.4.4. Bases juridiques du traitement

Les données collectées lors de la réalisation de la prestation ont pour base juridique une relation contractuelle.

### 9.4.5. Destinataires des données

Les données collectées sont consultables uniquement par Scaphydata dans les limites strictement nécessaires à la réalisation de sa prestation.

Ces données, que ce soit sous forme individuelle ou agrégée, ne sont jamais rendues librement accessibles à un tiers.

### 9.4.6. Durée de conservation des données personnelles

Les données personnelles collectées lors de la réalisation de la prestation de Scaphydata sont conservées pendant le temps de la réalisation de la prestation, ainsi que pendant le délai durant lequel la responsabilité de Scaphydata pourrait être engagée.

Passé le délai de conservation, Scaphydata s'engage à renvoyer toutes les données aux Clients sans en conserver une copie, et à supprimer définitivement les données des personnes concernées.

## **9.5. Sécurité et confidentialité des données personnelles**

Les données personnelles sont conservées dans des conditions sécurisées, selon les moyens actuels de la technique, dans le respect des dispositions du Règlement général pour la protection des données et de la législation nationale en vigueur.

L'accès aux locaux de Scaphydata est également sécurisé.

## **9.6. Respect des droits**

Scaphydata s'engage à aider ses Clients, responsables de traitement de données personnelles, à s'acquitter de leurs obligations dans le cadre de l'exercice des droits des personnes concernées, mentionnés à l'article 9.3 des présentes conditions générales.

Scaphydata s'engage à mettre à la disposition de ses Clients toutes les informations nécessaires pour démontrer le respect de ses obligations en matière de protection des données personnelles.

### 9.7. Minimisation des données

Scaphydata peut également collecter et traiter toute donnée transmise volontairement par un Client pour la réalisation de sa prestation.

Scaphydata oriente ses Clients afin qu'il fournisse des données à caractère personnel strictement nécessaires à la réalisation de la prestation.

Scaphydata s'engage à ne conserver et traiter que les données strictement nécessaires à ses activités professionnelles et à la réalisation de sa prestation, et supprimera toute donnée reçue non utile à ses activités dans les plus brefs délais.

### 9.8. Transfert des données collectées

#### 9.8.1. Transfert à des partenaires

Scaphydata a recours à des prestataires habilités pour faciliter la collecte et le traitement des données de ses Clients. Ces prestataires peuvent être situés en dehors de l'Union Européenne.

Scaphydata s'est préalablement assuré de la mise en œuvre par ses prestataires de garanties adéquates et du respect de conditions strictes en matière de confidentialité, d'usage et de protection des données, par exemple via le Privacy Shield états-unien.

Pour la gestion des données personnelles de sa clientèle et en tant que responsable de traitement, Scaphydata fait appel aux sous-traitants suivants :

Partenaire	Qualité	Pays destinataire	Traitement réalisé	Garanties
...	...	...	...	...

Dans le cadre de son activité de prestation de service et en tant que sous-traitant du traitement de données à caractère personnel, les Clients consentent que Scaphydata fasse appel aux sous-traitants suivants :

Partenaire	Qualité	Pays destinataire	Traitement réalisé	Garanties
...	...	...	...	...

Scaphydata ne conclura aucun accord avec un nouveau sous-traitant sans l'accord exprès de ses Clients.

#### 9.8.2. Transfert sur réquisition ou décision judiciaire

Les Clients consentent également à ce que Scaphydata communique les données collectées à toute personne, sur réquisition d'une autorité étatique ou sur décision judiciaire.

#### 9.8.3. Transfert dans le cadre d'une fusion ou d'une acquisition

Si Scaphydata est impliqué dans une fusion, une vente d'actifs, une opération de financement, une liquidation ou banqueroute ou dans une acquisition de tout ou partie de son activité par une autre société, les Clients consentent à ce que les données collectées soient transmises par Scaphydata à cette société et que cette société opère les traitements de données personnelles visés dans les présentes Conditions générales de service au lieu et place de Scaphydata.

#### **ARTICLE 10. SERVICE CLIENTELE**

Le service clientèle de Scaphydata est accessible du lundi au vendredi de 9h à 17h au numéro de téléphone non surtaxé suivant : XXX ou par courrier postal à l'adresse indiquée à l'article 1 des présentes conditions générales. Dans ce dernier cas, Scaphydata s'engage à apporter une réponse sous 24 à 72h ouvrées.

#### **ARTICLE 11. STIPULATIONS FINALES**

##### **11.1. Droit applicable**

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit français.

##### **11.2. Modifications des présentes conditions générales**

Les présentes conditions générales peuvent être modifiées à tout moment par Scaphydata. Les conditions générales applicables au Client sont celles en vigueur au jour de sa commande ou de sa connexion sur le présent Site, toute nouvelle connexion à l'espace personnel emportant acceptation le cas échéant des nouvelles conditions générales.

##### **11.3. Litiges**

Tout litige relatif au présent contrat ou en relation avec celui-ci sera tranché par voie d'arbitrage conformément au règlement de l'Institut digital d'arbitrage et de médiation : [www.fast-arbitre.com](http://www.fast-arbitre.com).

##### **11.4. Sous-traitance**

Les Prestations peuvent faire l'objet d'une sous-traitance.

Les présentes conditions générales obéissent aux règles de la sous-traitance posées par la loi n° 75-1334 du 31 décembre 1975 relative à la sous-traitance. A ce titre, le Client est informé que toute société sous-traitante bénéficie d'une action directe contre le Client en cas de manquement de la société Scaphydata à ses obligations de paiement vis-à-vis de la société sous-traitante, après mise en demeure.

##### **11.5. Entièreté**

La nullité d'une des clauses du présent contrat n'entraînera pas la nullité des autres clauses du contrat ou du contrat dans sa globalité, qui garderont leur plein effet et portée. Dans une telle hypothèse, les parties devront dans la mesure du possible remplacer la stipulation annulée par une stipulation valable correspondant à l'esprit et à l'objet des présentes.

##### **11.6. Non-renonciation**

L'absence d'exercice par Scaphydata des droits qui lui sont reconnus par les présentes ne pourra en aucun cas être interprétée comme une renonciation à faire valoir lesdits droits.